



Solidarité numérique

L'application mobile CityLity vise à faciliter la communication et les demandes d'interventions entre utilisateurs et gestionnaires d'immeubles (logements et bureaux), d'infrastructures, de villes, de lieux publics ou de chantiers afin de développer « une communauté d'entraide et de partage ». « CityLity accompagne l'utilisateur là où il habite, là où il travaille, dans les lieux de loisirs ou d'achats et bientôt dans tous les espaces publics », indique la start-up lyonnaise créée en mai 2014 et qui a donné son nom à cette application. Concrètement, l'utilisateur peut signaler facilement au gestionnaire (syndic, bailleur, ville, société, etc.) un besoin d'intervention en envoyant via son smartphone des photos, détails pratiques, etc. Il peut recevoir des informations transmises par le gestionnaire : documents, notifications, actualités, travaux, compte-rendus, etc. La start-up a sondé 650 répondants dans toute la France en 2017, utilisateurs ou non de la solution proposée par CityLity, sur le sens de la ville dite intelligente. Résultat : pour 70% d'entre eux, une ville intelligente doit s'engager à faciliter les échanges entre municipalité et habitants. Dont acte.

www.bouygues-construction.com