

► 1 avril 2018 - N°168

## Points de vue citoyens sur la ville intelligente

C'est ce que propose de faire depuis 2014 la start-up lyonnaise CityLity avec le développement de son application éponyme. Le but : faciliter les échanges entre les habitants et les gestionnaires des lieux dans lesquels ils évoluent afin de créer une véritable communauté d'entraide et de partage. Grâce à sa plateforme ergonomique et intuitive, les utilisateurs peuvent entrer très facilement en relation avec les personnes qui les entourent et ainsi bénéficier de toutes les fonctionnalités de cette app's tout ce qu'il y a d'utile. À savoir, « s'exprimer » afin de signaler facilement au gestionnaire (syndic, bailleur, ville, société, etc.) un besoin d'intervention et donner son avis ; « s'informer », autrement dit trouver les points d'intérêt à proximité dans la ville et recevoir les informations pertinentes envoyées par le gestionnaire ; « s'entraider », c'est-à-dire bénéficier d'une plateforme d'échanges avec la communauté (voisins, collègues, etc.) pour encourager l'entraide et la communication.

