



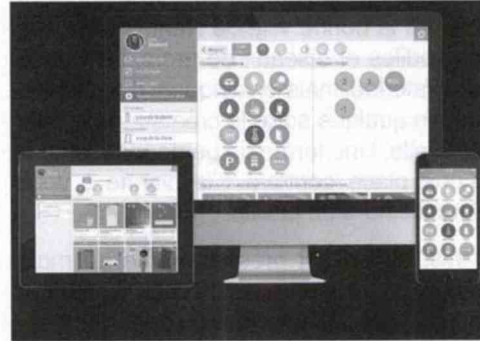
NUMÉRIQUE

Thierry Immobilier joue la carte CityLity

Le Cabinet Thierry Immobilier a mis en place l'application développée par la startup lyonnaise CityLity pour améliorer les échanges avec les occupants des immeubles qu'il gère.

La start-up CityLity déploie, depuis février 2016 sa solution connectée au sein des résidences du cabinet nantais Thierry Immobilier (460 immeubles et plus de 16 000 lots de copropriété). Son application facilite « l'entraide, la communication et la gestion des interventions entre le syndic et les habitants ».

« En utilisant cette application, le cabinet immobilier nantais bénéficie d'une interface de gestion simplifiée qui lui permet de gagner du temps (50% de réduction du délai de résolution des incidents et une baisse de 20% des appels téléphoniques), réduire les coûts, valoriser son image et améliorer la satisfaction avec ses clients. Il gagne ainsi en transparence sur ses actions et en qualité de diffusion de l'information » indique CityLity.



© CityLity

« La solution crée également du lien social. CityLity est un réseau social d'entraide et de communication de l'immeuble et de quartier. Les occupants (copropriétaires et locataires) postent des demandes d'entraide et des infos pour prévenir ses voisins pour améliorer l'entente. Cela correspond à notre vision : le rôle du syndic va évoluer pour devenir un acteur du mieux vivre ensemble dans la ville », explique Benoît Thierry, président directeur général de Thierry Immobilier.